

Số: /TB-UBND

An Hảo Tây, ngày tháng năm 2024

THÔNG BÁO

Kết luận của đồng chí Huỳnh Công Khải Chủ tịch UBND xã tại cuộc họp Sơ kết quý I và triển khai nhiệm vụ quý II năm 2024

Sáng ngày 03/4/2024 UBND xã tổ chức Hội nghị sơ kết đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ quý I và triển khai nhiệm vụ quý 2 về công tác Cải cách hành chính năm 2024, do đồng chí Huỳnh Công Khải - Chủ tịch UBND xã chủ trì cuộc họp; Tham dự cuộc họp có các đồng chí lãnh đạo Đảng uỷ, TT. HĐND xã; TT. UBND xã; UBMTTQVN xã và các tổ chức chính trị xã hội của xã; các đ/c trong khối nhà nước và các ban, ngành trực thuộc khối nhà nước, Bộ phận một cửa của xã.

Trên cơ sở báo cáo của đ/c Phạm Thị Bích về công tác CCHC Quý I và triển khai nhiệm vụ quý II năm 2024. Tại hội nghị ý kiến tham gia của các đồng chí trong cuộc họp; Chủ trì cuộc họp đồng chí Huỳnh Công Khải - Chủ tịch UBND xã kết luận như sau:

1. Kết quả đạt được trong quý I.

UBND xã đã tổ chức họp đánh giá tình hình thực hiện Cải cách hành chính năm 2023 và quán triệt nội dung CCHC năm 2024 như: Tiếp tục triển khai Nghị quyết số 76/NQ – CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 – 2030 và Quyết định 2540/QĐ – UBND ngày 8 tháng 7 năm 2021 của Ủy ban nhân dân huyện Hoài Ân ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động của Tỉnh uỷ Bình Định thực hiện Nghị quyết Đại hội XIII, Nghị quyết Đại hội XX Đảng bộ tỉnh về Cải cách hành chính, trọng tâm là tiếp tục cải cách TTHC giai đoạn 2020 – 2025, tiếp tục nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức giai đoạn 2021-2026. Quán triệt thực hiện Chỉ thị số 23/CT-UBND ngày 10/11/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu về CCHC và chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan nhà nước kế hoạch CCHC năm 2024 và một số giải pháp trong thực hiện nhiệm vụ CCHC UBND xã đã ban hành và các văn bản cấp trên về cải cách hành chính cho các ngành triển khai thực hiện đúng tiến độ theo kế hoạch đề ra.

Trong quý I, xây dựng triển khai kế hoạch Cải cách hành chính năm 2024, triển khai Danh mục hồ sơ, tài liệu năm 2024, Xây dựng, triển khai Kế hoạch khắc phục những tồn tại hạn chế về công tác cải cách TTHC năm 2023 và triển khai một số giải pháp năm 2024, xây dựng Kế hoạch Tuyên truyền CCHC năm 2024, xây dựng Kế hoạch Kiểm tra CCHC năm 2024, xây dựng, triển khai kế hoạch thực hiện 7 chỉ

tiêu có liên quan đến người dân và doanh nghiệp trong giải quyết TTHC... và một số văn bản có liên quan đến công tác CCHC.

Về kết quả giải quyết TTHC: Nhìn chung, tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định pháp luật về TTHC. Số liệu thực tế tính từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/3/2024, UBND xã đã tiếp nhận tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC: Số liệu thực tế tính từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/3/2024, UBND xã đã tiếp nhận tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC: 100 hồ sơ. Trong đó: Hồ sơ trực tuyến: 92 hồ sơ; trực tiếp: 08 hồ sơ);

Kết quả giải quyết TTHC: Số hồ sơ đã giải quyết: 100 hồ sơ. Trong đó: Số hồ sơ giải quyết trước hạn, đúng hạn: 99 hồ sơ đạt 99%; số hồ sơ giải quyết quá hạn (trễ hạn): 01 hồ sơ chiếm 1%, kỳ trước chuyển sang 01 hồ sơ.

* Kết quả dịch vụ công liên thông trả trước hẹn 100% cụ thể: Liên thông hộ tịch – ĐKTT-BTXH-NCC: 5 hồ sơ, Liên thông hộ tịch – ĐKTT – Khai sinh: 20 hồ sơ.

* Kết quả triển khai 7 nội dung có liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân trong giải quyết TTHC.

+ Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến: 91 hồ sơ đạt và vượt 35% so với KH (KH 65%)

+ Tỷ lệ thanh toán trực tuyến: 66 hồ sơ đạt và vượt 25,7% so với KH (KH 60%)

+ Tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ kết quả giải quyết TTHC: 99 hồ sơ đạt và vượt 5% so với KH (KH 95%)

+ Tỷ lệ cấp kết quả điện tử: đạt 97,9% so với KH (100%)

+ Tỷ lệ khai thác sử dụng lại thông tin số hóa: 42/99 hồ sơ đạt 42,4% so với KH (KH 60%);

+ Tỷ lệ DCV trực tuyến có phát sinh hồ sơ trực tuyến đạt 83% so với KH (KH 100%)

+ Tỷ lệ TTHC cung cấp thanh toán trực tuyến có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến đạt 80% so với KH (KH 100%)

Kết quả số hoá hồ sơ đi trên hệ thống Idesk như ký số văn bản đi đảm bảo theo kế hoạch; kết quả giải quyết TTHC toàn trình và một phần đảm bảo theo kế hoạch, triển khai thực hiện đề án 06 chưa đạt như: kích hoạt định danh điện tử mức độ 2...

Phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng ở các thôn đã tổ chức ra quân tuyên truyền, hướng dẫn công dân đăng ký sử dụng chữ ký số cá nhân tại thôn Vạn trung, Châu Sơn, Vạn Tín đã đăng ký hơn 230 tài khoản chữ ký số, hỗ trợ kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 cho hơn 200 tài khoản; hỗ trợ công dân mở tài khoản trên dịch vụ công quốc gia được 75 tài khoản; hỗ trợ công dân nộp hồ sơ trực tuyến 20 hồ sơ.

Công tác kiểm tra công tác CCHC của xã, tổ kiểm tra CCHC của xã đã tổ chức kiểm tra các ban ngành về một số nội dung liên quan đến công tác CCHC như: Tạo hồ sơ công việc, kiểm tra thể thức văn bản, xử lý văn bản trên hệ thống Idesk, nội dung công khai, niêm yết, nội quy làm việc của CBCC ... kết quả kiểm tra Tổ kiểm tra CCHC của xã đã có thông báo các ban, ngành khắc phục, tồn tại hạn chế qua kiểm tra; tổ kiểm tra đã báo cáo kết quả cho BCD CCHC của xã.

Qua kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, lãnh đạo UBND xã đã quán triệt các ngành chuyên môn thực hiện tiếp công dân theo quy chế của UBND xã đã ban hành; tăng cường trách nhiệm trong giải quyết TTHC, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát CBCC trong thực thi công vụ; tiếp tục triển khai thực hiện 7 chỉ tiêu có liên quan trong công tác giải quyết TTHC theo kế hoạch đề ra. Cập nhật công khai, niêm yết đảm bảo đúng theo quy định.

2. Phương hướng nhiệm vụ quý II.

Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và Nghị định 107/2021/NĐ – CP ngày 06/12/2021 sửa đổi bổ sung một số điều Nghị định 61 của Chính phủ và triển khai Nghị định 92/2017/NĐ – CP ngày 07/8/2017 sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; thực hiện nghiêm Chỉ thị số 23/CT-UBND ngày 10/11/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu về CCHC và chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan nhà nước.

Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, quán triệt trong đội ngũ cán bộ, công chức về các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính, nhất là công tác kiểm soát thủ tục hành chính; số hoá kết quả giải quyết TTHC trên dịch vụ công dữ liệu dân cư theo quy định; tiếp tục thực hiện 7 chỉ tiêu có liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân trong giải quyết TTHC đạt theo kế hoạch đề ra.

Tiến hành rà soát các nội dung trong kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024 để thực hiện, tiến độ thực hiện các công việc kiểm soát thủ tục hành chính, nhằm đảm bảo hiệu quả, chất lượng; chú ý rà soát, đề nghị cấp có thẩm quyền bổ sung, sửa đổi, đơn giản hóa các thủ tục hành chính không còn phù hợp, đáp ứng tốt nhu cầu của tổ chức, công dân;

Cập nhật kịp thời và niêm yết công khai tất cả các TTHC mới ban hành, TTHC thay thế, sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã;

Giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến giải quyết TTHC tại UBND xã đảm bảo sự hài lòng cho các tổ chức và cá nhân;

Tiếp tục kiểm tra, giám sát, đôn đốc công tác cải cách hành chính để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những sai sót nhằm thực hiện công tác cải cách hành chính của xã đạt kết quả cao;

Tiếp tục tuyên truyền và hướng dẫn công dân lập tài khoản trên dịch vụ công quốc gia và hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn phần và một phần trên cổng dịch vụ công quốc gia. Tham mưu củng cố kiện toàn đội ngũ CBCC và Bộ phận một cửa xã đảm bảo theo quy định và phù hợp với tình hình thực tế của địa phương;

Tiếp tục triển khai duy trì hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 để phục vụ công dân tốt hơn;

Nhận được thông báo này yêu cầu các ban, ngành thuộc khối nhà nước, Bộ phận một cửa của xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT.Đảng ủy xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các ban, ngành thuộc khối nhà nước;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Hồng Hiếu